

## Huur betalen

Voor veel mensen nemen de woonlasten elke maand weer een groot deel van het inkomen in beslag. Maar hoe is de huur opgebouwd? Hoe vaak mag een verhuurder de huur verhogen? Kunt u huurtoeslag aanvragen? En wat moet u doen als u de huur niet kunt betalen? In deze brochure leest u daar alles over.

### Huurprijs

In de huurovereenkomst staan naast de rechten en plichten van huurder en verhuurder ook de kale huurprijs en eventuele bijkomende kosten zoals energieverbruik, waterverbruik en servicekosten voor het schoonhouden van algemene ruimten vermeld. Servicekosten gelden alleen bij flats en etagewoningen met gemeenschappelijke ruimten zoals hallen, liften en trappenhuisen. Bijkomende kosten worden als voorschot in rekening gebracht. Eénmaal per jaar worden de werkelijke kosten berekend en ontvangt u van ons een eindafrekening.

### Huurverhoging

Wij mogen de huurprijs één keer per jaar verhogen. Daarbij moeten wij ons houden aan de maximale huurverhoging die door de overheid wordt vastgesteld. De maximale huurverhoging geldt niet voor geliberaliseerde huurcontracten. Jaarlijks op 1 juli passen wij de huurprijzen aan. U krijgt hierover minstens twee maanden van tevoren schriftelijk bericht. In de huurverhogingsbrief vindt u het huurverhogingspercentage, de oude en nieuwe huurprijs en de manier waarop en termijn waarbinnen u bezwaar kunt maken tegen de huurverhoging.

### Huurtoeslag

Als u een woning huurt en in verhouding tot uw inkomen veel geld kwijt bent aan huur, kunt u huurtoeslag aanvragen. Dit is een tegemoetkoming in de huurkosten van de overheid. Of u recht hebt op huurtoeslag hangt af van onder andere uw inkomen, vermogen, gezinssamenstelling en de hoogte van de huur. Huurtoeslag kunt u aanvragen via [www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl). Een van onze medewerkers kan u hier eventueel bij helpen.

### Huur betalen

De huur moet vóór de eerste van de maand betaald zijn. Dat kan via automatische afschrijving, per acceptgiro of contact of met uw pinpas aan de balie. Het is voor u én ons het prettigst als u ons via een automatische incasso machtigt om maandelijks de huur van uw rekening af te schrijven. U kunt hiervoor een machtigingsformulier ophalen bij onze balie of downloaden van onze website. U vult de machtiging in en stuurt deze per post of e-mail naar ons terug. Uw huur wordt dan vanzelf op tijd betaald. Het enige dat u hoeft te doen, is ervoor zorgen dat er voldoende saldo op uw rekening staat.

### Incassobeleid

Om te voorkomen dat onze huurders in de problemen komen, hanteren wij een strikt incassobeleid. Wie de huur niet vóór de eerste van de maand heeft betaald, krijgt een herinnering thuisgestuurd, waarin men nogmaals wordt verzocht de huur binnen 8 dagen te voldoen. Wordt de huur nog niet voldaan, dan krijgt men een tweede herinnering en de gelegenheid krijgt om binnen 5 dagen alsnog te betalen. Begeert dat niet, dan wordt zonder verdere berichtgeving een deurwaarder ingeschakeld. De kosten daarvan komen voor rekening van de huurder. In het uiterste geval kunnen wij de huurovereenkomst ontbinden en komt de huurder op straat te staan. Zo ver willen we het liever niet laten komen, daarom raden wij u aan om direct contact met ons op te nemen als u de huur niet meer kunt betalen. Dan kunnen we samen zoeken naar een oplossing. Een kosteloze betalingsregeling behoort tot de mogelijkheden. Ook kunnen we u in contact brengen met een schuldhulpverlener. Wij gaan hier discreet mee om.

### Meer informatie

Wilt u meer informatie of heeft u vragen? Neem dan contact met ons op. Onze medewerkers staan u graag te woord. Ons kantoor is bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 08.30 tot 12.30 uur.

februari 2018

