



# Algemene Inkoopvoorwaarden

2020.1



## Inhoud

1.1	Definities	2
1.2	Algemeen	2
1.3	Aanbiedingen	3
1.4	Wijzigingen	3
1.5	Prijs	4
1.6	Levertijd	4
1.7	Uitvoering van dienst / werk	5
1.8	Arbeidsomstandigheden	7
1.9	Kwaliteit	7
1.10	Verpakking	8
1.11	Betalingsvoorwaarden	8
1.12	Eigendom	9
1.13	Intellectueel Eigendom	10
1.14	Garantie / Aansprakelijkheid	10
1.15	Verzekering	12
1.16	Geheimhouding	12
1.17	Cessie en verpanding van vorderingen	13
1.18	Beëindiging	13
1.19	Gebruik naam en logo	14
1.20	Anti-corruptie (ontbinding opdracht)	14
1.21	Informatie en informatieoverdracht	14
1.22	Slotbepalingen	14

## 1.1 Definities

### Artikel 1

- 1.1. **Opdrachtgever:** Wonen Meerssen
- 1.2. **Leverancier:** de partij aan wie de **opdrachtgever** een offerte heeft gevraagd of een **opdracht** heeft verleend of met wie zij anderszins een verbintenis of **overeenkomst** is aangegaan.
- 1.3. **Opdracht/Overeenkomst:** een **overeenkomst** of andere verbintenis tussen **opdrachtgever** en **leverancier** welke betrekking heeft op de **levering** of beschikbaarstelling van **goederen**, dan wel het uitvoeren van de dienst of het werk.
- 1.4. **Goederen:** **goederen** zijn alle zaken en alle vermogensrechten die bij de uitvoering van de **opdracht** of aanbieding door de **leverancier** aan de **opdrachtgever** geleverd worden.
- 1.5. **Levering:** het in gebruik en eigendom overdragen van **goederen** en het leveren van de dienst of werk.
- 1.6. **Diensten/werkzaamheden:** het uitvoeren van **werkzaamheden** door de **leverancier** ten behoeve van **opdrachtgever** al dan niet op locatie van de **opdrachtgever**(beschikbaar stellen personeel). Hieronder vallen onder o.a. advieswerkzaamheden, detachering van personeel, reiniging- en onderhoudswerkzaamheden van eigendommen van de **opdrachtgever**;

## 1.2 Algemeen

### Artikel 2

- 2.1. Deze algemene inkoopvoorwaarden zijn van toepassing en maken deel uit van elke aanvraag tot aanbieding gedaan door de **opdrachtgever** en **opdracht** verstrekt door de **opdrachtgever**.
- 2.2. Afwijkingen van deze voorwaarden kunnen alleen worden overeengekomen door **opdrachtgever** en **leverancier**. Dit dient schriftelijk vastgelegd te worden.
- 2.3. Door aanvaarding van een **opdracht** op het indienen van een offerte erkent de **leverancier**, behoudens anders overeengekomen en schriftelijk vastgelegd, dat deze inkoopvoorwaarden van toepassing zijn.
- 2.4. In geval de **leverancier** op enig moment met de **opdrachtgever** een **overeenkomst** of andere verbintenis is aangegaan waarop deze inkoopvoorwaarden van toepassing zijn, wordt de **leverancier** geacht de toepasselijkheid van deze algemene inkoopvoorwaarden op eventuele toekomstige **overeenkomsten** op andere verbintenissen stilzwijgend te hebben aanvaard.
- 2.5. De **leverancier** kan geen beroep doen op afwijkingen die eerder in een contractuele relatie met de **opdrachtgever** zijn gemaakt.
- 2.6. Op **overeenkomsten** tussen **opdrachtgever** en **leverancier** betreffende nieuwbouw- en onderhoudswerkzaamheden, waaronder maar niet beperkt tot planmatig onderhoud, schadeonderhoud, en algemeen onderhoud, zijn tevens de Uniforme Administratieve Voorwaarden(2005 UAV) van toepassing. Bij tegenstrijdigheden tussen de **overeenkomst** en deze algemene voorwaarden en/of de UAV, prevaleren de bepalingen van de **overeenkomst**.
- 2.7. De algemene voorwaarden van de **leverancier** of andere derden, worden door de **opdrachtgever** niet aanvaard en zullen geen deel uit maken van de door de **opdrachtgever** en **leverancier** gesloten **overeenkomst**, behoudens in geval van uitdrukkelijke schriftelijke acceptatie van de **opdrachtgever**.
- 2.8. Een **overeenkomst** voor nieuwbouw- en onderhoudswerkzaamheden, waaronder maar niet beperkt tot planmatig onderhoud, schadeonderhoud en algemeen onderhoud, komen pas tot stand na schriftelijke bevestiging van **opdrachtgever**.

- 2.9. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden dan wel van een **overeenkomst** nietig of vernietigbaar is op grond van het toepasselijk recht, zullen **opdrachtgever** en **leverancier** met elkaar in overleg treden en een wel toegestane bepaling overeenkomen welke zo veel mogelijk de strekking van de oorspronkelijke bepaling zal benaderen. De door partijen gezamenlijk overeengekomen bepaling zal dan worden geacht de oorspronkelijke bepaling te hebben vervangen.
- 2.10. Vertraging, verzuim of onachtzaamheid in het afdwingen van enige bepaling uit de **opdracht** zal niet gezien worden als een verklaring van ongeldigheid of op enige wijze afbreuk doen aan de rechten van **opdrachtgever**.

### 1.3 Aanbiedingen

#### Artikel 3

- 3.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, volgt op een schriftelijke of mondelinge aanvraag van **opdrachtgever** een onherroepelijke aanbieding van de **leverancier**. Deze aanbieding van de **leverancier** aan **opdrachtgever** zal te allen tijde kosteloos zijn voor **opdrachtgever**.
- 3.2. Aanbiedingen dienen compleet te zijn en voorzien van noodzakelijke specificaties en documentatie.
- 3.3. **Leverancier** dient in zijn aanbieding elke afwijking ten aanzien van de aanvraag gedetailleerd te vermelden en toe te lichten.
- 3.4. De **overeenkomst** komt tot stand op het moment dat de door de **opdrachtgever** ondertekende **opdrachtbrief** door de **leverancier** is ontvangen.
- 3.5. De **opdrachtbrief** kan zowel per post, als digitaal worden verstuurd.
- 3.6. De kosten van aanbiedingen en eventueel noodzakelijke monsters zijn voor rekening van de **leverancier**.
- 3.7. Indien een schriftelijke order door de **opdrachtgever** wordt geplaatst zonder een daaraan voorafgaande aanbieding van de **Leverancier**, komt de **overeenkomst** tot stand op het moment dat binnen 7 werkdagen na verzending van de order de getekende kopie orderbevestiging door de **opdrachtgever** wordt ontvangen, dan wel de **goederen** binnen deze termijn **overeenkomstig** de order zijn geleverd.
- 3.8. Bij afroepcontracten komt de **overeenkomst** tot stand telkens op het moment dat de order voor een (deel)**levering**, binnen het kader van de afroep**overeenkomst**, door de **opdrachtgever** wordt verzonden.
- 3.9. Indien bij de uitvoering van de **overeenkomst** gebruik wordt gemaakt van door de **opdrachtgever** ter beschikking gestelde of door haar goedgekeurde tekeningen, modellen, specificaties, instructies, keuringsvoorschriften en dergelijke, maken deze deel uit van de **overeenkomst**.

### 1.4 Wijzigingen

#### Artikel 4

- 4.1. Wijzigingen van en aanvullingen op de **opdracht**, alsmede mondelinge afspraken, zijn pas bindend als ze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 4.2. **Leverancier** zal op verzoek van **opdrachtgever** alle door de **opdrachtgever** aangegeven wijzigingen in de omvang en/of hoedanigheid van de **opdracht** uitvoeren mits deze redelijkerwijs mogelijk zijn.
- 4.3. Indien een wijziging naar het oordeel van **leverancier** gevolgen heeft voor de overeengekomen prijs en/of leveringstijd, is **leverancier** verplicht, alvorens aan de wijziging gevolg te geven, de **opdrachtgever** hieromtrent zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 5 werkdagen na voornoemd verzoek, schriftelijk te informeren.

Indien deze gevolgen voor de prijs en/of leveringstijd naar het oordeel van de **opdrachtgever** onredelijk zijn, zullen partijen hierover in overleg treden.

- 4.4. Leidt de wijziging in de **opdracht** tot een nieuwe prijs en/of een nieuwe leveringstijd, dan heeft de **opdrachtgever** het recht om ongewijzigde dan wel een voor haar aanvaardbare gewijzigde uitvoering te verlangen of de **opdracht** met onmiddellijke ingang te beëindigen overeenkomstig art. 18.
- 4.5. De **leverancier** kan geen aanspraak maken op verrekening van meerwerk, indien hij daartoe geen voorafgaande schriftelijke **opdracht** van de **opdrachtgever** heeft verkregen. Deze schriftelijke **opdracht** dient de omvang, de prijs en de betalingscondities van het meerwerk te bevatten. Ieder meerwerk dat de **leverancier** uitvoert zonder **opdracht** van de **opdrachtgever** is en blijft voor rekening en risico van de **leverancier**.
- 4.6. Indien de **leverancier** tekeningen ter goedkeuring aan de **opdrachtgever** overlegt, zal de **opdrachtgever** die tekeningen naar beste vermogen beoordelen. Echter goedkeuring ontheft de **leverancier** in geen enkel opzicht van zijn verplichtingen uit hoofde van de **opdracht**.

## 1.5 Prijs

### Artikel 5

- 5.1 De prijzen genoemd in de **opdracht** worden geacht alle kosten benodigd voor de uitvoering van de **opdracht** te dekken, zijn vast en niet voor wijziging vatbaar, tenzij anders vermeld in de **opdracht**. Het vorenstaande geldt tevens indien een aanneemsom wordt overeengekomen. De door de **opdrachtgever** aan de **leverancier** te betalen aanneemsom voor de **werkzaamheden** uit hoofde van de **overeenkomst** is derhalve inclusief eventuele vergoeding voor prijsstijgingen van materialen, lonen en sociale lasten en inclusief een eventuele coördinatievergoeding. De aanneemsom is vast voor de duur van de **overeenkomst**. De prijzen zijn geldig tot drie(3) maanden na dagtekening offerte.
- 5.2 Doorbelastingen, waaronder wijzigingen in lonen, materialen, rechten, belastingen, in- en uitvoerrechten, accijnzen, of andere kosten die niet zijn afgedekt door de **opdracht** komen voor rekening en risico van de **leverancier**.
- 5.3 Tenzij in de offerte vermeld of schriftelijk overeengekomen zijn kosten van vervoer verpakking, emballage en laden en/of lossen van **goederen** bij de prijs inbegrepen.
- 5.4 De prijzen genoemd in de offerte zijn inclusief royalties, licentievergoedingen, honoraria, of andere kosten voortvloeiend uit het gebruik van intellectueel eigendom(in de breedste zin van het woord).
- 5.5 De prijzen genoemd in de **opdracht**/offerte zijn exclusief omzetbelasting (BTW), echter inclusief alle andere door de overheid uit het land van herkomst opgelegde belastingen, accijnzen en heffingen. Bij de prijzen dient de omzetbelasting separaat vermeld te worden.

## 1.6 Levertijd

### Artikel 6

- 6.1 De levertijd gaat in op de dag waarop door de **opdrachtgever** schriftelijk of digitaal de **opdracht** wordt gegeven aan de **leverancier**, of, in geval van mondelinge of telefonische opdrachtverstrekking, de dag waarop deze **opdrachten** schriftelijk of digitaal worden bevestigd.
- 6.2 De in de **opdracht** vermelde levertijd, startdatum, opleverdatum of termijn is bindend en geldt als een fatale termijn. Indien de **leverancier** een overschrijding

- van de levertijd verwacht, zal hij dit zonder uitstel schriftelijk onder opgave van redenen aan de **opdrachtgever** meedelen.
- 6.3 Overschrijding van de levertijd/datum als gevolg van overmacht en/of als gevolg van het niet tijdig ter beschikking stellen aan de **leverancier** van **goederen, diensten**, tekeningen, berekeningen en andere door de **leverancier** noodzakelijk geachte gegevens/zaken door de **opdrachtgever** geven geen recht tot annulering van de **opdracht** dan wel ontbinding van de **overeenkomst**, noch tot weigering van de **goederen** of uitvoering van werken of het eisen van enige schadevergoeding, tenzij de **opdrachtgever** schriftelijk verklaard heeft daarmee akkoord te gaan.
- 6.4 Deelleveringen zijn zonder toestemming van de **opdrachtgever** niet toegestaan.
- 6.5 De **opdrachtgever** kan in geval van niet tijdige **levering** of gereed melding van een **opdracht** naar eigen keuze een boete van 1% van de totale aankoopssom opleggen aan de **leverancier** per kalenderweek dat de leveringstijd wordt overschreden. Hier zit een maximum aan van 10% van de totale aankoopssom.
- 6.6 Aan de verplichting tot nakoming van de **levering** is pas voldaan na aflevering van de **prestatie** en de in de **opdracht** genoemde documentatie, zoals **advies** tot betaling, onderhoudsvoorschriften, handelingen etc. en na goedkeuring van de **opdrachtgever**.
- 6.7 Indien door de **leverancier**, in **opdracht** van de **opdrachtgever**, **werkzaamheden** worden verricht aan of in de complexen van de **opdrachtgever** zal de **leverancier** er zorg voor dragen dat de complexen waaraan de **werkzaamheden** worden uitgevoerd in een goede staat worden achter gelaten aan het eind van de werkdag.
- 6.8 Indien en voor zover er door de **leverancier** brandgevaarlijke **werkzaamheden** dienen te worden uitgevoerd in het kader van de bij de **overeenkomst** overeengekomen **werkzaamheden**, dan geldt dat:
- 6.8.1 deze uitsluitend verricht mogen worden onder toezicht van verantwoordelijk personeel van de **opdrachtgever**.
- 6.8.2 brandbare stoffen, behalve die waarmee of waaraan de bij de **overeenkomst** overeengekomen **werkzaamheden** plaatsvinden; verwijderd dienen te worden tot op een veilige afstand (bij lassen of snijden 10 meter) of, indien dit onmogelijk is, dienen zij afdoende beschermd te worden.
- 6.8.3 Een medewerker van de **opdrachtgever** hierbij aanwezig moet zijn met een brandslang of brandblusser.
- 6.9 Bij de levering van goederen en/of diensten mag in geen geval asbest verwerkt worden of deel uitmaken van het product. Bij sloop of renovatie van panden waar asbest verwerkt zit dient dit verwijderd te worden volgens de wettelijk geldende regels en normen.

## 1.7 Uitvoering van dienst/werk

### Artikel 7

- 7.1 Door **leverancier** bij uitvoering van de **overeenkomst** ingeschakeld personeel zal voldoen aan door **opdrachtgever** gestelde bijzondere eisen en bij afwezigheid daarvan aan de algemene eisen van vakbekwaamheid en deskundigheid.
- 7.2 Indien naar het oordeel van **opdrachtgever** sprake is van onvoldoende gekwalificeerd personeel is **opdrachtgever** bevoegd om de verwijdering van dit personeel te gelasten en is **leverancier** verplicht tot onverwijlde vervanging, met inachtneming van het bepaalde in lid 1 van dit artikel.

- 7.3 Tijdens uitvoering van **werkzaamheden** door leverancier, dient te allen tijde minimaal één personeelslid van de **leverancier** aanwezig te zijn die de Nederlandse taal goed beheerst.
- 7.4 Bij vernieuwing en/of aanpassing van bestaande elementen en softwareprogramma's dienen deze geïntegreerd in bestaande of samen te werken met bestaande delen of programma's.
- 7.5 Het is de **leverancier** niet toegestaan voor de uitvoering van **werkzaamheden** gebruik te maken van personeel van onderaannemers of personeel dat door derden ter beschikking is gesteld. Indien **leverancier** gebruik wenst te maken van personeel van onderaannemers dan wel personeel beschikbaar gesteld door derden, dient dit vooraf schriftelijk aan **opdrachtgever** te worden gemeld en is dit pas toegestaan na schriftelijk akkoord van de **opdrachtgever**. Bij inschakeling van zzp'ers dient er een verklaring arbeidsrelatie (VAR) voorhanden te zijn.
- 7.6 Bij uitbesteding van de **leverancier** aan derden gelden deze algemene inkoopvoorwaarden, het is de verantwoordelijkheid van de **leverancier** om de derde partij hiervan op de hoogte te brengen.
- 7.7 Bij uitbesteding door de **leverancier** blijft de **leverancier** altijd eindverantwoordelijk voor de geleverde **prestatie** en of geleden schade en gelden dus de bijbehorende bepalingen uit deze voorwaarden.
- 7.8 De **leverancier** draagt er zorg voor dat een ieder die belast is met de uitvoering van de **werkzaamheden** in het bezit is van – en bij zich draagt – een geldig legitimatiebewijs.
- 7.9 De **leverancier** dient zich bij het uitvoeren van de **werkzaamheden** te houden aan alle van toepassing zijnde wettelijke- regels van de overheid respectievelijk de huisregels van de **opdrachtgever**.
- 7.10 Indien het voor het uitvoeren van de **werkzaamheden** noodzakelijk is dat meubilair of apparatuur verplaatst moet worden, dient de **leverancier** dit te verzorgen, alsook het terugplaatsen op de oorspronkelijke plaats.
- 7.11 De **leverancier** dient voorzieningen te treffen om vervuiling dan wel beschadiging van eigendommen van de **opdrachtgever** te voorkomen.
- 7.12 Het plaatsen/aanbrengen van hulpmaterialen dient vooraf door **opdrachtgever** te worden goedgekeurd.
- 7.13 Tijdens de uitvoering van de **werkzaamheden** dient **leverancier** voorzieningen te treffen, zodanig dat veiligheid voor gebruikers en passanten is gewaarborgd.
- 7.14 De **leverancier** zal er zorg voor dragen dat de overlast veroorzaakt door de uitgevoerde **werkzaamheden**, voortvloeiende uit de opdracht, aan een van de complexen van de **opdrachtgever** tot een minimum beperkt wordt.
- 7.15 Voor uitvoering van werken gelden de bepalingen van de U.A.V. 1989, doch daar waar deze strijdig zijn met deze algemene inkoopvoorwaarden prevaleren deze algemene inkoopvoorwaarden.
- 7.16 **Leverancier** dient zich voordat met de uitvoering van de **overeenkomst** een aanvang wordt gemaakt op de hoogte te stellen van de omstandigheden op het terrein en in de gebouwen van **opdrachtgever** waar **werkzaamheden** moeten worden verricht.
- 7.17 **Leverancier** draagt er zorg voor dat zijn aanwezigheid en de aanwezigheid van zijn personeel op het terrein en in de gebouwen van **opdrachtgever** geen belemmering vormen voor de ongestoorde voortgang van de **werkzaamheden** van **opdrachtgever** en derden.
- 7.18 **Leverancier** en zijn personeel dienen zich voordat met de uitvoering van de **overeenkomst** een aanvang wordt gemaakt op de hoogte te stellen van de inhoud

van de op het terrein en in de gebouwen van **opdrachtgever** geldende voorschriften en reglementen, onder andere inzake veiligheid, gezondheid en milieu, en zich dienovereenkomstig te gedragen. Een exemplaar van voornoemde voorschriften en reglementen wordt **leverancier** op verzoek door **opdrachtgever** ter beschikking gesteld.

- 7.19 **Leverancier** is verplicht, minimaal 5 werkdagen voor aanvang van uitvoering van de **opdracht** bij planmatig onderhoud, de bewoners van het betreffende complex schriftelijk in te lichten over de geplande **werkzaamheden** en eventueel te ondervinden hinder, alsook de vermelding van de contactpersoon van de **leverancier** en de contactpersoon van de **opdrachtgever** voor de betreffende **opdracht**.
- 7.20 Bij nieuwbouwwerkzaamheden dient de **leverancier** een manurenregistratie bij te houden die overlegd kan worden aan de **opdrachtgever**.

## 1.8 Arbeidsomstandigheden

### Artikel 8

- 8.1 De **leverancier** is bij de uitvoering van de bij de **overeenkomst** overeengekomen **werkzaamheden** verplicht de, volgens de Arbeidsomstandighedenwet –en de daaruit voortvloeiende en daarmee samenhangende regelingen en/of voorschriften- opgelegde verplichtingen tijdig, volledig en correct na te komen.
- 8.2 De **leverancier** vrijwaart de **opdrachtgever** tegen aanspraken van derden, die van mening zijn dat de **opdrachtgever** een deel van de in 8.1 omschreven verplichtingen behoort te dragen en bij de nakoming daarvan in gebreke is gebleven.
- 8.3 De bij de **leverancier** geldende RI&E (Risico inventarisatie en evaluatie) of VCA (Veiligheid checklist aannemers) als onderdeel van de arbeidsomstandighedenwet, maakt deel uit van de voor hem uit de **overeenkomst** voortvloeiende verplichtingen. De **leverancier** verplicht zich een nieuwe RI&E of VCA, binnen twee weken na de definitieve vaststelling ervan, ter hand te stellen aan de **opdrachtgever**.

## 1.9 Kwaliteit

### Artikel 9

- 9.1 **Leverancier** zal een kwaliteitsborgingsysteem hanteren in overeenstemming met of gelijkwaardig aan ISO 9000. **Leverancier** zal **opdrachtgever** of gevolmachtigden vrije toegang verlenen om kwaliteitscontroles/onderzoeken uit te voeren.
- 9.2 **Leverancier** informeert **opdrachtgever** zo tijdig mogelijk over het tijdstip waarop een **prestatie** gereed is voor inspectie, keuring en/of beproeving, zodat de **opdrachtgever** of gevolmachtigden en/of deren daarbij vertegenwoordigd kunnen zijn. **Leverancier** verschafft **opdrachtgever** alle voor de inspectie, keuring en/of beproeving benodigde informatie en faciliteiten.
- 9.3 De eventueel door de **opdrachtgever** in het kader van de uitvoering van de bij de **overeenkomst** overeengekomen **werkzaamheden** aangewezen contactpersoon houdt toezicht op de uitvoering van de overeengekomen **werkzaamheden** door de **leverancier**. De **leverancier** volgt de aanwijzingen van de contactpersoon op. Het toezicht door de contactpersoon doet niet af aan de verplichtingen en/of aansprakelijkheden van de **leverancier**, voortvloeiende uit de **overeenkomst** en/of toepasselijke wettelijke bepalingen.
- 9.4 **Werkzaamheden** in het kader van **overeenkomsten**, betreffende nieuwbouw- en onderhoudswerkzaamheden, waaronder maar niet beperkt tot planmatig onderhoud, schadeonderhoud en algemeen onderhoud, gelden als voltooid indien



de **opdrachtgever** dit schriftelijk heeft bevestigd aan de **leverancier** en de **leverancier** binnen 14 dagen na deze bevestiging van voltooiing, middels een 'advies tot betaling' de door de **leverancier** uitgevoerde **werkzaamheden** heeft geïnspecteerd en goedgekeurd.

Indien de goedkeuring uitblijft, is de **leverancier** verplicht voor eigen risico en in overleg met de **opdrachtgever** nadere **werkzaamheden** te verrichten zodat alsnog goedkeuring kan plaatsvinden.

- 9.5 Bij afkeuring door de **opdrachtgever** heeft deze onverminderd de rechten en bevoegdheden in art.13 en 18. , het recht om binnen een door hem te stellen termijn **levering** te verlangen van een **prestatie** die wel aan de leveringseisen voldoet zonder tot enige additionele kosten verplicht te zijn. Tevens zullen de kosten, ontstaan voor de **opdrachtgever** als gevolg van de niet-nakoming van de leveringseisen door de **leverancier**, voor rekening zijn van de **leverancier**.

## 1.10 Verpakking

### Artikel 10

- 10.1 De **prestatie** moet naar zijn aard, mede gelet op de wijze van vervoer en met in achtneming van wettelijke (milieu)eisen, deugdelijk zijn verpakt en volgens instructies van de **opdrachtgever** (indien van toepassing) zijn gemerkt. **Leverancier** is verantwoordelijk voor de schade veroorzaakt tijdens het transport met als oorzaak onvoldoende en/of ondeugdelijke verpakking.
- 10.2 Alle gebruikte verpakkingen, uitgezonderd leenemballage, is en blijft eigendom van de **leverancier**.
- 10.3 **Leverancier** garandeert dat de **prestatie** is voorzien van de juiste etikettering, productinformatie, alsmede van alle voorschriften, onder meer van vervoer, opslag, bewerking, verwerking, gebruik en verbruik van persoonlijke beschermingsmiddelen.
- 10.4 Zendingen die niet aan het in art. 10.1 en/of 10.3 bepaalde voldoen kunnen door de **opdrachtgever** geweigerd worden.

## 1.11 Betalingsvoorwaarden

### Artikel 11

- 11.1 Betaling door **opdrachtgever** vindt plaats binnen 30 dagen na ontvangst factuur, volledige en deugdelijke **levering** van de **prestatie** door de **leverancier** en de voorlopige akkoordbevinding door de **opdrachtgever**.
- 11.2 Facturen gedateerd vóór de geaccepteerde leveringsdatum alsmede facturen die onvolledig of niet correct zijn worden niet door de **opdrachtgever** in behandeling genomen.
- 11.3 Betaling van de **prestatie** ontslaat de **leverancier** niet van enige garantie en/of aansprakelijkheid zoals deze voortvloeit uit de tussen partijen gesloten **overeenkomst**.
- 11.4 De **opdrachtgever** is, zonder rechtelijke tussenkomst, gerechtigd tot schuldvergelijking en/of opschorting van betaling van enig bedrag, ingeval hij, op grond van welke titel dan ook, een vordering heeft, dan wel zal verkrijgen op **leverancier**.
- 11.5 Indien tussen de **opdrachtgever** en **leverancier** een onderhoudstermijn is afgesproken en vastgelegd in de **overeenkomst**, zal de **opdrachtgever** bij de betaling van de aanneemsom een bedrag inhouden als zekerheidsstelling voor de

in het kader van de overeengekomen onderhoudstermijn door **leverancier** uit te voeren nadere **werkzaamheden**.

- 11.6 Tenzij anders overeengekomen tussen **opdrachtgever** en **leverancier**, kunnen na gereed melding en goedkeuring van de **werkzaamheden**, genoemd in art. 9.4, de facturen worden gestuurd aan: Wonen Meerssen, Postbus 100, 6230 AC Meerssen. Hierbij dienen in ieder geval de volgende gegevens vermeld te worden:
- 11.6.1 Wonen Meerssen;
  - 11.6.2 het 'bon-nummer';
  - 11.6.3 omschrijving **werkzaamheden**;
  - 11.6.4 de contactpersoon;
  - 11.6.5 de complexnummer(s) waarop de **werkzaamheden** van toepassing zijn;
  - 11.6.6 of de heffing van BTW is verlegd;
  - 11.6.7 de geldende Btw-tarieven;
  - 11.6.8 de aanneemsom;
  - 11.6.9 BTW nummer **opdrachtgever**
  - 11.6.10 het rekeningnummer waaraan de betaling moet plaatsvinden;
  - 11.6.11 G-rekeningnummer **opdrachtgever**
- 11.7 Met betrekking tot de G-rekening moet het loonsombedrag vermeld worden dat begrepen is in het factuurbedrag, alsmede het percentage en het bedrag van de loonsom dat door de **opdrachtgever** op de G-rekening gestort moet worden.
- 11.8 Het loonkostenbestanddeel wordt in overleg met de **opdrachtgever** bepaald en is afhankelijk van het nader te bepalen percentage van de loonsom als onderdeel van de directe kosten en is tevens afhankelijk van de aard van de **werkzaamheden**. Van het loonkostenbestanddeel heeft een deel betrekking op belasting en premies. Dat deel wordt op de G-rekening gestort. Hiervoor geldt een percentage van minimaal 30%.
- 11.9 Indien de door de **leverancier** ingediende factuur niet aan de gestelde voorwaarden voldoet, kan de **opdrachtgever**, zonder opgave van, de factuur weigeren. De geldende betalingstermijn neemt in dat geval pas aanvang nadat de factuur wel aan de gestelde voorwaarden voldoet.

## 1.12 Eigendom

### Artikel 12

- 12.1 De eigendom van (een deel van de) **prestatie** gaat over op de **opdrachtgever** op het moment dat (het deel van de) **prestatie** aan de **opdrachtgever** geleverd wordt of op het moment van vooruit- of tussentijdse betaling. Zolang de **prestatie** of een gedeelte daarvan nog niet of niet volledig in macht is gebracht van de **opdrachtgever**, zal deze **prestatie** (of dat gedeelte) door de **leverancier** worden beheerd/verzekerd.
- 12.2 Tot het moment van **levering** is **leverancier** gehouden de **prestatie** te verzekeren.
- 12.3 Ingeval de **opdrachtgever goederen** ter beschikking stelt aan de **leverancier** ter gebruik, bewerking of verwerking, dan wel ter aanhechting, vereniging of vermenging met **goederen** niet aan de **opdrachtgever** toebehorend, dan blijft de **opdrachtgever** eigenaar respectievelijk wordt de **opdrachtgever** mede-eigenaar van de ontstane **goederen**.
- 12.4 Indien de **opdrachtgever goederen** aan de **leverancier** in bruikleen geeft dan zal de **leverancier**:
- 12.4.1 zonder schriftelijke toestemming van de **opdrachtgever**, deze **goederen** niet gebruiken voor andere doeleinden dan noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht, noch zal de **leverancier** derde(n) opdracht of

toestemming geven deze **goederen** wel te gebruiken, in eigendom te nemen of enig recht te laten gelden op deze **goederen**.

- 12.4.2 deze **goederen** retourneren zodra de opdracht uitgevoerd is en de **prestatie** geleverd is. Dan wel wanneer de opdracht op enig moment wordt beëindigd.
- 12.5 Bij ontvangst van de door de **opdrachtgever** ter beschikking gestelde **goederen** dient de **leverancier** vast te stellen of deze **goederen** beschadigd, defect of niet geschikt zijn voor het doel waarvoor deze **goederen** zijn geleverd en binnen 14 dagen na ontvangst dit schriftelijk aan de **opdrachtgever** te melden. Na deze periode neemt de **leverancier** de aansprakelijkheid voor schade en defecten etc. aan de **goederen** over. Transportschades dienen direct gemeld te worden aan de vervoerder en de **opdrachtgever**; wordt dit verzuimd dan is de **leverancier** verantwoordelijk voor deze schade of defecten aan de **goederen**.

### 1.13 Intellectueel Eigendom

#### Artikel 13

- 13.1 Onder intellectuele eigendomsrechten wordt in deze voorwaarden verstaan, alle aanspraken, in binnen- en/of buitenland, op: octrooien, auteursrechten, tekeningen, sier- en gebruiksmodellen, handelsnamen, merken, alsmede 'knowhow' al dan niet ter zake van geheime kennis, op technische werkwijzen en producten -ongeacht of deze kennis octrooibaar zou zijn- en de onder genoemde intellectuele eigendomsrechten, opgebouwde 'goodwill'.
- 13.2 Alle intellectuele eigendomsrechten, verband houdende met de **prestatie**, worden eigendom van de **opdrachtgever** en zijn aan haar geleverd op het moment waarop de scheppende arbeid waarneembaar voor de **opdrachtgever** werd verricht.
- 13.3 **Leverancier** zal, al het geen wenselijk en/of noodzakelijk is, doen en/of nalaten om de rechten van de **opdrachtgever** op intellectueel eigendom in overleg met de **opdrachtgever** te vestigen en te beschermen.
- 13.4 **Leverancier** garandeert dat hij het recht en de macht heeft alle rechten, welke dienen te worden overgedragen conform de opdracht, ook aan de **opdrachtgever** over te dragen. **Leverancier** vrijwaart de **opdrachtgever** en haar contractanten voor alle aanspraken van dien aard en hij zal de daardoor veroorzaakte schade, alsmede de schade van de contractanten, vergoeden.

### 1.14 Garantie/Aansprakelijkheid

#### Artikel 14

- 14.1 **Leverancier** garandeert:
- 14.1.1 dat de **prestatie** volledig is en geschikt voor het doel waarvoor deze bestemd is, van goede kwaliteit is, vrij van ontwerp- uitvoering- en/of materiaalfouten en dat voor het verrichten van **diensten** en/of de uitvoering van **werkzaamheden** nieuwe materialen worden gebruikt en vakkundig personeel wordt ingeschakeld.
- 14.1.2 dat de **prestatie** geheel in overeenstemming is met de eisen opgenomen in de opdracht en andere documenten verstrekt door de **opdrachtgever** en geheel aan de **overeenkomst** voldoet.
- 14.1.3 dat de **prestatie** ten minste voldoet aan de in Nederland geldende wettelijke eisen en geen risico inhoudt voor de gezondheid of veiligheid van personen en zaken.

- 14.1.4 dat de geleverde **goederen** nieuw en ongebruikt zijn voor ze aan de **opdrachtgever** geleverd worden.
- 14.2 De garantie houdt in dat, onverminderd het recht van de **opdrachtgever** tot schadeloosstelling voor alle kosten en schade welke het gevolg zijn van gebrekkigheid dan wel ongeschiktheid van een door de **leverancier** geleverde **prestatie**, dat alle gebreken ontstaan tijdens de garantieperiode, met uitzondering van die veroorzaakt door normale slijtage, onmiddellijk op eerste verzoek daartoe van de **opdrachtgever** geheel worden hersteld of vervangen.
- 14.3 De **opdrachtgever** is te allen tijde gerechtigd tot keuring van de **goederen** of prestaties van de **leverancier**. Deze kan op alle mogelijke momenten in het leveringsproces plaatsvinden.
- 14.4 **Leverancier** is gehouden alle kosten te dragen, die gemaakt dienen te worden om vervanging en/of herstel van ongeschikte en/of gebrekkige **prestatie**, waarvoor hij aansprakelijk is, te bewerkstelligen.
- 14.5 De **opdrachtgever** kan de in art. 14.1 omschreven garantie inroepen, indien de **prestatie** niet de gegarandeerde eigenschappen blijkt te hebben op enig moment gedurende een periode van 12 maanden na de ingebruikneming door de **opdrachtgever**, mits de ingebruikneming binnen 6 maanden na de **levering** van de **prestatie** plaatsvindt, zal de garantieperiode gaan lopen na ommekomst van een periode van 6 maanden na die **levering**. Het vorenstaande laat de mogelijkheid onverlet dat de partijen een andere garantieperiode overeenkomen.
- 14.6 De periode, bedoeld in art. 14.5 wordt verlengd met de tijd gedurende welke van de **prestatie** wegens een aan de **leverancier** toe te rekenen defect of ongeschiktheid, niet het beoogde gebruik kan worden gemaakt.
- 14.7 Buiten de overeengekomen garantieregelingen gelden te allen tijde de wettelijk verplichte garantieperiodes.
- 14.8 Indien de **leverancier** de **goederen** niet herstelt of vervangt binnen 14 dagen na ontvangen verzoek van **opdrachtgever**, dan zal de **opdrachtgever** gerechtigd zijn om de gebreken te herstellen voor rekening van de **leverancier**, tenzij de **leverancier** en de **opdrachtgever** anders doen besluiten binnen de periode van die 14 dagen.
- 14.9 Het eigendom van, en het risico voor, op grond van boven bedoelde vervangings- en herstelverplichting, vervangen **goederen** berusten bij de **leverancier** vanaf het tijdstip van vervanging. De **leverancier** dient zodanige **goederen** ten spoedigste voor eigen rekening en risico af te voeren.
- 14.10 Het risico voor de bij de **overeenkomst** overeengekomen **werkzaamheden** rust op de **leverancier** tot het moment van gereed melding, welke is opgenomen in de **overeenkomst**, tenzij ter zake andere afspraken zijn gemaakt. De **leverancier** vrijwaart **opdrachtgever** tegen alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade voor zover deze schade direct of indirect het gevolg is van de uitvoering van de **werkzaamheden** door de **leverancier**, zijn personeel en/of door de **leverancier** ingeschakelde derden.

## 1.15 Verzekering

### Artikel 15

- 15.1 De **leverancier** zal zijn wettelijke aansprakelijkheid alsmede voor zover dit mogelijk is zijn contractuele aansprakelijkheden jegens **opdrachtgever**, voldoende verzekeren. **Leverancier** zal voorts alle op normale voorwaarden verzekerbare risico's in zijn bedrijfsvoering verzekeren. **Opdrachtgever** heeft een doorlopende CAR-verzekering, de **leverancier** is voor de duur van de uitvoering of levering van de dienst medeverzekerde.
- 15.2 **Leverancier** zal tevens alle **goederen**, die hij van de **opdrachtgever** onder zich krijgt uit hoofde van de opdracht, verzekeren tegen alle schade, onjuiste of onvoldoende bewerking, die aan de **goederen** kan worden toegebracht gedurende de tijd dat de **leverancier** de **goederen** onder zich heeft.
- 15.3 **Leverancier** zal de wettelijke aansprakelijkheid verzekeren tot een bedrag van ten minste één miljoen euro per gebeurtenis, tenzij met de **opdrachtgever** schriftelijk een ander bedrag is afgesproken. Dit alles onverminderd de aansprakelijkheid van de **leverancier** voor de volledige schade.
- 15.4 Op eerste verzoek van de **opdrachtgever** zal de **leverancier** een afschrift van zowel het polisblad als de mantel, alsmede een bewijs van premiebetaling, betrekking hebbende op vermelde verzekeringsovereenkomst aan de **opdrachtgever** toezenden, waaruit blijkt dat de ter zake verschuldigde premies tijdig zijn betaald. Indien de **leverancier** niet in staat is voornoemd bewijs te overleggen, heeft de **opdrachtgever** het recht op kosten van de **leverancier** een dekkende verzekering af te sluiten.
- 15.5 **Leverancier** zal de **opdrachtgever** per onmiddellijk informeren zodra hij op de hoogte is(gekomen) van enige gebeurtenis, in relatie met de opdracht welke de **leverancier** noodzaakt de **opdrachtgever** schadeloos te stellen conform de opdracht of een verzekering vereist in de opdracht.
- 15.6 **Leverancier** zal aan de **opdrachtgever** in de eerste maand van elk kwartaal een recent door de Belastingdienst afgegeven positieve verklaring omtrent het betalingsgedrag verstrekken, bij gebreke waarvan de **opdrachtgever** gerechtigd is de **overeenkomst** met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- 15.7 **Leverancier** is aansprakelijk voor alle schade die het gevolg is van niet nakoming van deze bepalingen.

## 1.16 Geheimhouding

### Artikel 16

- 16.1 **Leverancier** verplicht zich tot geheimhouding tegenover derden van alle tekeningen, specificaties, andere bedrijfsinformatie als knowhow, in de ruimste zin van het woord en privacygevoelige informatie over of van een van de huurders, afkomstig van de **opdrachtgever**, die door of bij de opdracht te zijner kennis zijn gebracht of gekomen.
- 16.2 Schending van art. 16.1 door **leverancier** of derden geeft de **opdrachtgever** het recht om een boete op te leggen van 100.000 euro, onverminderd het recht van de **opdrachtgever** tot vergoeding van alle kosten en schade als gevolg van deze schending.
- 16.3 De verplichtingen van de partijen benoemd in art. 16.1 en 16.2 blijven van toepassing na afloop van de looptijd van de opdracht.
- 16.4 **Leverancier** zal om voorgaande artikelen gestand doen ook geheimhouding te regelen met haar personeel en medewerkers.

## 1.17 Cessie en verpanding van vorderingen

### Artikel 17

- 17.1 Het is de **leverancier** niet toegestaan zijn vorderingen op de **opdrachtgever** zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de **opdrachtgever** te cederen, te verpanden of onder enige andere titel over te dragen aan een derde.
- 17.2 De **leverancier** is gehouden om in haar overeenkomsten met onderaannemers bepalingen op te nemen omtrent het werken met een G-rekening.

## 1.18 Beëindiging

### Artikel 18

- 18.1 De **opdrachtgever** heeft, onverminderd haar recht op vergoeding van alle schade, het recht om de opdracht, zonder enige aansprakelijkheid tot vergoeding van kosten, geheel of gedeeltelijk ontbonden te laten verklaren zonder enige aansprakelijkheid tot vergoeding van kosten, geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren door middel van een eenvoudige verklaring, zonder gerechtelijke tussenkomst of ingebrekestelling, wanneer:
- 18.1.1 **leverancier** of zijn toeleverancier de samenstelling c.q. eigenschappen van de door de **leverancier** te leveren **prestatie** wijzigt of;
- 18.1.2 **leverancier** of zijn toeleverancier niet, niet tijdig of niet behoorlijk de afgesproken verplichtingen nakomt en/of niet aan de in de **overeenkomst** vastgestelde **prestatie** voldoet of;
- 18.1.3 **leverancier** of zijn toeleverancier zijn bedrijf (gedeeltelijk) stillegt (waaronder begrepen het onvermogen om zijn lopende verplichtingen na te komen) of;
- 18.1.4 een aanvraag tot surseance of faillissement wordt ingediend door of tegen **leverancier** of zijn toeleverancier of;
- 18.1.5 de eigendom van of zeggenschap over de **leverancier** aan anderen wordt overgedragen.
- 18.2 In geval (één van de) bovengenoemde sub-artikelen van toepassing is (zijn) zal de **leverancier** de **opdrachtgever** onmiddellijk informeren.
- 18.3 In geval van bovengenoemde artikelen heeft de **opdrachtgever** dan ter zijner keuze het recht om:
- 18.3.1 reeds geleverde maar niet (meer) te gebruiken **goederen** voor rekening en risico van de **leverancier** te retourneren en de voor deze **goederen** reeds gedane betalingen terug te vorderen.
- 18.3.2 na schriftelijke kennisgeving de opdracht zelf of door derden te laten voltooien, eventueel met gebruikmaking van het reeds door de **leverancier** gepresteerde, al dan niet tegen een achteraf overeen te komen vergoeding.
- 18.4 Alle vorderingen die de **opdrachtgever**, ten gevolgen van de beëindiging mocht hebben of verkrijgen, inclusief zijn eventuele schadevergoedingsvordering, zijn terstond en geheel opeisbaar en verrekenbaar met vorderingen welke **leverancier** op de **opdrachtgever** mocht hebben of verkrijgen.
- 18.5 De **opdrachtgever** is te allen tijde gerechtigd om de **prestatie** in zijn geheel of gedeeltelijk schriftelijk te annuleren. In een zulk geval zal de **opdrachtgever** de **leverancier** betalen voor de gemaakte kosten vóór de beëindiging, welke kosten vastgesteld zullen worden met inachtneming van algemeen geldende accountbeginselen, aangevuld met een redelijk bedrag voor overhead en winst gerelateerd aan het voltooide deel van de **prestatie**.

### 1.19 Gebruik naam en logo

#### Artikel 19

- 19.1 **Leverancier** zal niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de **opdrachtgever**, welke informatie dan ook, met betrekking tot deze opdracht of de relatie met de **opdrachtgever** adverteren of anderszins openbaar maken.
- 19.2 **Leverancier** zal niet zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de **opdrachtgever** het recht hebben gebruik te maken van merken en logo's van de **opdrachtgever**. Indien de **opdrachtgever** zulke toestemming aan de **leverancier** verleent, zal de **leverancier** bij het gebruik van de betreffende merken of logo's steeds de ter zake geldende voorwaarden in acht nemen (huisstijl **opdrachtgever**).
- 19.3 Indien schending van het genoemde in art. 19.1 en 19.2 heeft de **opdrachtgever** het recht om een boete in rekening te brengen van 100.000 euro, onverminderd het recht op vergoeding van alle kosten en schade als gevolg van deze schending.

### 1.20 Anti-corruptie (ontbinding opdracht)

#### Artikel 20

- 20.1 Indien de **leverancier** in het kader van de opdracht zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de **opdrachtgever** enige vergoeding of gift aan een medewerker van **opdrachtgever** aanbiedt of doet toekomen, heeft de **opdrachtgever** het recht de **overeenkomst** met de **leverancier** met onmiddellijke ingang te ontbinden zonder enige verdere verplichting of aansprakelijkheid.
- 20.2 **Leverancier** zal van verdere leveringen aan **opdrachtgever** worden uitgesloten als deze zonder schriftelijke toestemming van **opdrachtgever** enige vergoeding of gift aan medewerker van **opdrachtgever** aanbiedt of doet toekomen.

### 1.21 Informatie en informatieoverdracht

#### Artikel 21

- 21.1 **Leverancier** zal, na ontvangst van enige door de **opdrachtgever** gegenereerde informatie met betrekking tot doel, ontwerp of fabricage van een **prestatie**, de **opdrachtgever** terstond schriftelijk informeren over foutieve informatie of misverstanden.
- 21.2 Misverstanden in achtergrondinformatie van **leverancier** vallen onder de verantwoordelijkheid van de **leverancier** en zullen voor zijn rekening moeten worden verholpen, ook indien de **opdrachtgever** op enig moment deze informatie heeft goedgekeurd.

### 1.22 Slotbepalingen

#### Artikel 22

- 22.1 Op de **overeenkomst** en alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien is uitsluitend Nederlands recht van toepassing
- 22.2 Geschillen tussen partijen, daaronder begrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd, zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht.
- 22.3 Alle geschillen – daaronder begrepen die welke door **leverancier** dan wel **opdrachtgever** als zodanig worden beschouwd – die naar aanleiding van de **overeenkomst** of de daaruit voortvloeiende overeenkomsten tussen **leverancier** en **opdrachtgever** mochten ontstaan, zullen aanhangig worden gemaakt bij de

bevoegde rechter in het arrondissement waarin de **opdrachtgever** is gevestigd (Maastricht).

- 22.4 Indien en voor zover enige bepaling van deze algemene voorwaarden in strijd zou zijn met richtlijnen van de Europese Unie, is uitsluitend die bepaling niet van toepassing en blijven alle overige bepalingen onverminderd van kracht.