



Abonnement Huurdersonderhoud

Een lekkende kraan, een verwarming die moet worden bijgevuld, een slot dat niet meer goed werkt, een closetreservoir dat doorloopt en ga zo maar verder. Iedereen krijgt vroeg of laat met dergelijke (vervelende) klussen te maken.

Vaak bellen huurders ons om deze ongemakken te laten herstellen en krijgen vervolgens te horen dat zij daar zelf voor moeten zorgen. Als huurder heeft u namelijk een wettelijke onderhoudsverplichting. Door lid te worden van ons abonnement huurdersonderhoud kunt u een groot deel van de werkzaamheden die voortkomen uit uw onderhoudsverplichting door ons laten uitvoeren.

Glasverzekering

Aan het abonnement huurdersonderhoud is ook een glasverzekering toegevoegd. Deze loopt via verzekeringsmaatschappij Midglas. Constaceert u een glasbreuk in uw woning en heeft u een abonnement huurdersonderhoud, dan kunt u dit rechtstreeks melden bij De Glaslijn op telefoonnummer 0800 – 0207207. Ook glasbreuk in algemene ruimten kunt u hier melden.

Niet in het abonnement

U kunt geen aanspraak maken op het abonnement wanneer de noodzakelijke reparaties het gevolg zijn van grove nalatigheid, slordigheid, onoordeelkundig gebruik of ruwe bewoning. Ook bent u zelf verantwoordelijk voor het onderhoud van zelf aangebrachte voorzieningen. Maar past de verandering binnen het abonnement, dan nemen wij het onderhoud over. Heeft u bijvoorbeeld zelf een kraan aangebracht en gaat deze stuk, dan vervangen wij deze door de kraan die wij standaard in onze woningen aanbrengen.

Waarom deelnemen?

Wilt u van een aantal ongemakken af, dan is het verstandig om een abonnement te nemen. Niet deelnemen aan het abonnement betekent dat de onderhoudswerkzaamheden aan het gehuurde door u zelf verricht worden en dus voor eigen rekening zijn.

Wat kost het?

Het abonnement huurdersonderhoud kost € 6,75 per maand. Dit bedrag dekt de kosten die voortkomen uit het abonnement niet. Wij nemen het restant voor onze rekening. Bij het tekenen van het huurcontract bieden wij u een abonnement huurdersonderhoud aan. Op dat moment kunt u zich kosteloos abonneren. Daarna betaalt u € 15,00 entreegeld. Stoppen met het abonnement kan op ieder gewenst moment per hele maand.

Hoe werkt het?

In het overzicht op de achterzijde kunt u terugvinden welke reparaties voor rekening van de verhuurder zijn, welke onder het abonnement huurdersonderhoud vallen en welke u zelf moet uitvoeren. Hebt u een abonnement en is er een reparatie nodig, dan kunt u dit via een reparatieverzoek aan ons kenbaar maken. Wij zullen dan de werkzaamheden zo spoedig mogelijk laten uitvoeren.

U hoeft u geen aparte melding te doen voor:

- het schoonmaken van dakgoten;
- het bijvullen van de centrale verwarming.

Met de bedrijven die het onderhoud uitvoeren aan de cv-ketel is de afspraak gemaakt dat bij huurders met een abonnement huurdersonderhoud, bij de onderhoudsbeurt ook gecontroleerd wordt of de cv-ketel bijgevuld moet worden. Daarnaast kunt u regelmatig zelf controleren of uw cv-ketel bijgevuld moet worden en dit dan zelf doen.

Meer informatie

Wilt u meer informatie of heeft u vragen? Neem dan contact met ons op. Onze medewerkers staan u graag te woord. Ons kantoor is bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 08.30 tot 12.30 uur.

maart 2020



Wie doet wat?

V = verhuurder

H = huurder

A = abonnement huurdersonderhoud

	V	H	A
aanrecht			
blad		•	
scharnieren			•
lade en ladegeleiders			•
handgrepen			•
schoonhouden		•	
verstopping afvoer			•
stop (afvoer)		•	
afrastering		•	
beglazing			
glas vervangen		•	
glasbreuk			•
behang		•	
beplanting			
gemeenschappelijke terreinen	•		
in eigen tuin		•	
bestrating			
gemeenschappelijke terreinen	•		
in eigen tuin		•	
brievenbus			
aan voordeur			•
bij tuinhek / in tuin		•	
centrale verwarming	•		
bijvullen en ontluchten			•
vulslang (wordt éénmaal geleverd)		•	
vulsleutel (wordt éénmaal geleverd)		•	
uitwendig roestvrij houden leidingen en radiatoren		•	

	V	H	A
dakgoten			
schoonmaken			•
deuren (incl. binnen- en kastdeuren)			
sloten en kantschuiven			•
krukken en schilden		•	
vastzetters		•	
knoppen		•	
scharnieren			•
cilinders			•
reparatie na uitwaaien		•	
deurbel bij voordeur van de woning			•
douche			
handdouche (exclusief ontkalken)			•
slang			•
opsteekinrichting,			•
glijstang			•
schoonhouden afvoer		•	
drooglijnen en palen		•	
elektra			
leidingen, schakelaars en stopcontacten door huurder zelf aangelegd		•	
stop- en smeltzekeringen		•	
stopcontacten			•
schakelaars			•
aardlekschakelaar (storing als gevolg van kortsluiting door apparatuur huurder wordt in rekening gebracht)	•		
garage (bij huis)			
slot			•
cilinder			•

	V	H	A
gas			
leidingen door huurder zelf aangelegd		•	
afdopstop (niet gaskraan)			•
hang- en sluitwerk			
onderhoud en smeren		•	
intercom	•		
kranen			
koud- en warmwaterkraan			•
mengkranen			•
stopkranen			•
wasmachinekraan			•
vulkraan			•
kraanleertje			•
perlator en uitloop			•
lekkage			
herstelschade aan inboedel		•	
behang- en schilderwerk		•	
ongediertebestrijding			
nesten van bijen- en wespen (in of aan de woning)			•
overig ongedierte		•	
putje (tuin/balkon)			
schoonhouden		•	

	V	H	A
ramen			
combisluiting			•
raamboompjes en uitzetjers			•
scharen en -knippen			•
espagnolet en kantschuiven			•
scharnieren			•
smeren		•	
reparatie na uitwaaien		•	
rioolafvoeren			
ontstoppen (m.u.v. sifons)			•
sanitair			
wastafels en fontein vastzetten			•
planchet			•
spiegel		•	
stop (afvoer)		•	
schoonhouden		•	
beschadigingen		•	
schilderwerk			
binnen		•	
buiten	•		
schoorsteen vegen		•	
schutting		•	
sleutels			
zoekgeraakt		•	
gebroken		•	
buitensluiting		•	
sloten			
smeren		•	

	V	H	A
telefoonaansluiting		•	
tochtprofielen			
door Wonen Meerssen aangebracht			•
aanbrengen		•	
toilet			
bril met of zonder deksel		•	
closetrolhouder		•	
vlotterkraan			•
inwendig gedeelte reservoir			•
closetpot vastzetten			•
valpijp en aansluiting			•
stopkraan (t.b.v. reservoir)			•
ontstoppen toilet			•
schoonhouden inwendig gedeelte reservoir		•	
schoonhouden closetpot		•	

	V	H	A
ventilatiesystemen			
schoonhouden rooster en ventielen			•
schoonhouden afzuigkap en vernieuwen filters			•
onderhoud filters wtw			•
warmwatervoorziening			
boilers en geisers (gehuurd bij derden of eigendom)			•
waterleiding			•
maatregelen tegen bevriezing en ontdooien			•
ontkalken			•
videfooninstallatie			•
wijzigingen			
zelf aangebracht in en aan de woning of overgenomen van vorige bewoner			•