

Jaarverslag 2019 geschillencommissie Wonen Meerssen

Doel van de geschillencommissie

Als een huurder van Wonen Meerssen of bij Wonen Meerssen ingeschreven woningzoekende een klacht heeft, dan dient hij deze eerst te melden bij het werkkapparaat van Wonen Meerssen. Als men niet tevreden is over hoe Wonen Meerssen met deze klacht is omgegaan, dan kan men terecht bij de geschillencommissie Wonen Meerssen. De geschillencommissie is onafhankelijk. Dit betekent dat de commissieleden geen werkrelatie met Wonen Meerssen hebben.

Samenstelling geschillencommissie

De geschillencommissie Wonen Meerssen bestaat uit:

- een voorzitter die volledig onafhankelijk dient te zijn. Hij of zij wordt benoemd door de directeur-bestuurder van Wonen Meerssen;
- één lid dat wordt benoemd op voordracht van Wonen Meerssen;
- één lid dat wordt benoemd op voordracht van Huurdersvereniging Meerssen.

De commissieleden treden uiterlijk drie jaar na hun benoeming af. Een aftredend lid is, na een nieuwe voordracht, maximaal tweemaal opnieuw benoembaar. De geschillencommissie was in 2019 als volgt samengesteld:

De heer R. Wijckmans (voorzitter)	
Benoemd	01-03-2016
Herbenoemd	01-03-2019
Aftredend / herbenoembaar	01-03-2022
Aftredend / niet herbenoembaar	01-03-2025

De heer R. Dresens (lid)	
Benoemd	01-04-2014
Herbenoemd	01-04-2017
Aftredend / herbenoembaar	01-04-2020
Aftredend / niet herbenoembaar	01-04-2023

De heer E. Biesmans (lid)	
Benoemd	01-03-2013
Herbenoemd	01-03-2016
Herbenoemd	01-03-2019
Aftredend / niet herbenoembaar	01-03-2022

De heren Wijckmans en Biesmans zijn per 1 maart 2019 voor hun tweede, respectievelijk derde termijn. De heer Biesmans is benoemd op voordracht van Huurdersvereniging Meerssen. Huurdersvereniging Meerssen heeft ingestemd met de herbenoeming van de heer Biesmans.

Werkwijze geschillencommissie

De geschillencommissie neemt alleen klachten in behandeling die eerst bij Wonen Meerssen zijn ingediend. De geschillencommissie neemt geen klachten in behandeling die al aan de Huurcommissie, de rechter of een andere instantie zijn voorgelegd. De geschillencommissie behandelt de klachten binnen een redelijke termijn en brengt hierover een bindend advies uit aan Wonen Meerssen.

Werkzaamheden geschillencommissie in het verslagjaar

In het verslagjaar 2019 heeft de geschillencommissie wederom geen geschillen behandeld. Het laatste geschil dateert uit 2012. Uitgangspunten als een 'open dialoog' en 'er samen uitkomen dragen hieraan bij. Dit is een compliment aan de organisatie.