

Gedragcode Wonen Meerssen

versie 2020.1

Onze medewerkers doen hun werk in intensieve wisselwerking met de maatschappelijke omgeving. Het is dan ook van groot belang dat onze klanten en andere stakeholders vertrouwen (kunnen) hebben in Wonen Meerssen als organisatie en in de mensen die met elkaar het gezicht van Wonen Meerssen bepalen. Dat is voor ons de reden om een aantal zaken vast te leggen in deze gedragscode.

1. Ons beleid en strategie

Wij maken steeds de afweging tussen maatschappelijke en bedrijfsbelangen.

Wij zorgen voor optimale leefbaarheid in de woonomgeving waarbij we zo dicht mogelijk aansluiten bij de beleving van onze huurders.

Wij handelen klantgericht. We zijn huurders en klanten zoveel mogelijk van dienst.

2. Onze kaders

Wij zijn een betrouwbare en onafhankelijk opererende onderneming.

Wij zijn een transparante organisatie. Onze regels en procedures zijn voor iedereen helder en toegankelijk.

3. Onze processen

Wij gebruiken onze arbeidstijd voor Wonen Meerssen. De continuïteit van ons werk staat voorop.

Wij zorgen voor een goed functionerende werkorganisatie en voor goedlopende processen.

Wij gaan zorgvuldig om met gevoelige en vertrouwelijke informatie. Informatie over klanten, relaties of collega's wordt alleen gebruikt voor het werk.

4. Ons personeelsbeleid

Wij gedragen ons zoals van een goed werknemer en goed werkgever mag worden verwacht.

Wij communiceren intern eerlijk en open over werkprocessen en nemen zelf het initiatief om problemen op te lossen.

Wij werken samen als één organisatie.

Wij gedragen ons als een lerende organisatie en stemmen onze werkwijzen op elkaar af.

5. Onze cultuur

Wij denken voor onszelf, komen uit voor onze eigen mening en zijn respectvol in onze omgang.

We respecteren en waarderen de meningen van onze collega's.

Wij spreken elkaar persoonlijk aan op ongewenst, niet integer gedrag ongeacht ieders functie, niet via de groep of publiekelijk, en staan er ook voor open om aangesproken te worden. Wij geven met ons gedrag het goede voorbeeld.

Wij zorgen voor een onbetwist, positief imago van Wonen Meerssen.