

Abonnement Huurdersonderhoud

Een lekkende kraan, een slot dat niet meer goed werkt, een closetreservoir dat doorloopt en ga zo maar verder. Iedereen krijgt vroeg of laat met dergelijke (vervelende) klussen te maken. Vaak bellen huurders ons om deze ongemakken te laten herstellen en krijgen vervolgens te horen dat zij daar zelf voor moeten zorgen. Alshuurder hebt u namelijk een wettelijke onderhoudsverplichting. Door lid te worden van ons abonnement huurdersonderhoud kunt u een groot deel van de werkzaamheden die voortkomen uit uw onderhoudsverplichting door ons laten uitvoeren.

Waarom deelnemen?

Wilt u van een aantal ongemakken af, dan is het verstandig om een abonnement te nemen. Niet deelnemen aan het abonnement betekent dat de onderhoudswerkzaamheden aan het gehuurde door u zelf verricht worden en dus voor eigen rekening zijn.

Wat kost het?

Het abonnement huurdersonderhoud kost € 7,50 per maand. Dit bedrag dekt de kosten die voortkomen uit het abonnement niet. Wij nemen het restant voor onze rekening. Bij het tekenen van het huurcontract bieden wij u een abonnement huurdersonderhoud aan. Op dat moment kunt u zich kosteloos abonneren. Daarna betaalt u € 50,00 entreegeld. Stoppen met het abonnement kan op ieder gewenst moment per hele maand.

Hoe werkt het?

In het overzicht op de achterzijde kunt u terugvinden welke reparaties voor rekening van de verhuurder zijn, welke onder het abonnement huurdersonderhoud vallen en welke u zelf moet uitvoeren. Hebt u een abonnement en is er een reparatie nodig, dan kunt u dit via een reparatieverzoek aan ons kenbaar maken. Wij zullen dan de werkzaamheden zo spoedig mogelijk laten uitvoeren.

Niet in het abonnement

U kunt geen aanspraak maken op het abonnement wanneer de noodzakelijke reparaties het gevolg zijn van grove nalatigheid, slordigheid, onoordeelkundig gebruik of ruwe bewoning. Ook bent u zelf verantwoordelijk voor het onderhoud van zelf aangebrachte voorzieningen. Maar past de verandering binnen het abonnement, dan nemen wij het onderhoud over. Heeft u bijvoorbeeld zelf een kraan aangebracht en gaat deze stuk, dan vervangen wij deze door de kraan die wij standaard in onze woningen aanbrengen.

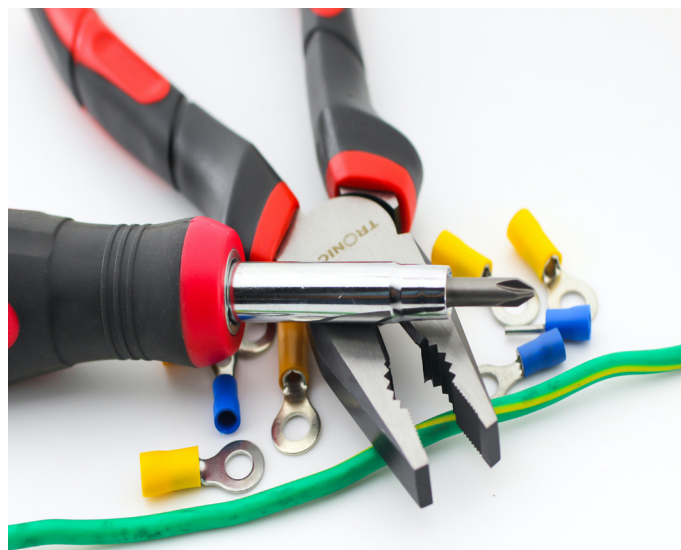
Glasverzekering

Aan het abonnement huurdersonderhoud is ook een glasverzekering toegevoegd. Deze loopt via verzekeringsmaatschappij Midglas. Constateert u een glasbreuk in uw woning en heeft u een abonnement huurdersonderhoud, dan kunt u dit rechtstreeks melden bij De Glaslijn op telefoonnummer 0800 – 0207207. Ook glasbreuk in algemene ruimten kunt u hier melden.

Meer informatie

Wilt u meer informatie of heeft u vragen? Neem dan contact met ons op. Onze medewerkers staan u graag te woord. Ons kantoor is bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 08.30 tot 12.30 uur.

april 2022



Wie doet wat?

V = verhuurder

H = huurder

A = abonnement huurdersonderhoud

| badkamer, keuken en toilet | V | H | A |
|--|---|---|---|
| aanrechtblad | | • | |
| afvoerstop, closetrolhouder, spiegel, planchet en toiletbril met of zonder deksel | | • | |
| douche (douchekop, doucheslang, opsteek-inrichting en glijstang) | | | • |
| keukenblok (scharnieren, lades, ladegeleiders, handgrepen) | | | • |
| kranen | | | • |
| ontstoppen (riool)afvoer (m.u.v. sifons) | | | • |
| schoon en heel houden keukenblok, afzuigkap (en vervangen filters) en sanitair (inclusief inwendig gedeelte reservoir en afvoer closetpot) | | • | |
| vastzetten closetpot, wastafel en fontein | | | • |
| vlotterkraan, inwendig deel reservoir, valpijp en aansluiting, stopkraan t.b.v. reservoir | | | • |

| balkon en tuin | V | H | A |
|---|---|---|---|
| afrastering / schutting | | • | |
| beplanting en bestrating eigen tuin | | • | |
| beplanting en bestrating gemeenschappelijke terreinen | • | | |
| drooglijnen en -palen | | • | |
| schoonhouden afvoerputje | | • | |

| deuren (incl. binnen- en kastdeuren) en ramen | V | H | A |
|--|---|---|---|
| sloten en schuiven, scharnieren en cilinders | | | • |
| krukken en schilden, vastzetters en knoppen | | • | |
| reparatie deuren en/of ramen na uitwaaien | | • | |
| deurbel bij voordeur woning | | | • |
| brievbus aan voordeur | | | • |
| brievbus bij tuinhok / in tuin | | • | |
| tochtprofielen door Wonen Meerssen aangebracht | | | • |
| combisluiting, raamboompjes en uitzetijzers, scharen en knippen, scharnieren, espagnolet en kantschuiven | | | • |
| hang- en sluitwerk onderhouden en smeren | | • | |
| slot en cilinder garage (bij huis) | | | • |
| vervangen glas | | • | |
| glasbreuk | | | • |
| intercom- en videofooninstallatie | • | | |
| sleutels kwijt of gebroken en buitensluiting | | • | |

| gas, water en elektra | V | H | A |
|--|---|---|---|
| waterleiding maatregelen tegen bevrozing en ontdooien | | • | |
| ontkalken waterleiding | | | • |
| gas afdopstop (niet gaskraan) | | | • |
| stop- en smeltzekeringen | | • | |
| stopcontacten en schakelaars | | | • |
| aardlekschakelaar (storing als gevolg van kortsluiting door apparatuur huurder wordt in rekening gebracht) | • | | |
| roestvrij houden van leidingen en radiatoren | | • | |
| vulslang en vulsleutel centrale verwarming (worden éénmaal geleverd) | | • | |

| onderhoud overig | V | H | A |
|--|---|---|---|
| dakgoten schoonmaken | | | • |
| herstellen schade aan inboedel, behang- en schilderwerk na lekkage | | • | |
| schilderen binnen en behangen | | • | |
| schilderen buiten | • | | |
| schoorsteen vegen | | • | |
| telefoonaansluiting | | • | |
| ventilatiesysteem schoonhouden roosters en ventielen | | • | |

| ongediertebestrijding | V | H | A |
|--|---|---|---|
| bestrijding wespennesten in of aan de woning | | | • |
| bestrijding van alle andere soorten ongedierte | | • | |

Zelf aangebrachte of van vorige bewoner overgenomen wijzigingen in en aan de woning, inclusief gas- en elektrische leidingen, schakelaars en stopcontacten, boilers en geisers (gehuurd bij derden of in eigendom) zijn altijd voor rekening van de huurder.