

Waarom een integriteitscode?

Woningcorporaties hebben een belangrijke maatschappelijke taak: het zorgen voor goede huisvesting primair voor de lagere inkomensgroepen. Dat vraagt om professionaliteit, betrouwbaarheid en integriteit van de organisatie. Daarnaast zijn de belangen binnen de sector groot. Denk alleen al aan de jaarlijkse investeringen in beheer en onderhoud van het woningbezit en vastgoedontwikkeling. Medewerkers van woningcorporaties zijn in de positie om te worden benaderd met de vraag om iets te regelen, een woning, een kans om deel te nemen aan een aanbesteding etc. Verder is woonruimte een schaars goed, ook in ons werkgebied. Zo bezien is het duidelijk dat een integriteitscode nodig is.

Maar er is meer. Voorbeeldgedrag, transparantie, maatschappelijke verbondenheid en goede risicobeheersing zijn van groot belang voor hoe woningcorporaties zo goed mogelijk hun werk doen. De governancecode gaat ook expliciet in op deze onderwerpen. De integriteitscode vormt één van de uitwerkingen van deze code.

Als wij betrouwbaarheid, soliditeit en kostenbewustzijn naar onze klanten willen uitstralen, zullen wij ook intern zo moeten handelen en transparant moeten maken. Als wij naar de buitenwereld willen laten zien dat wij een professionele en integere organisatie zijn, dan moet dit van binnenuit komen. De hele organisatie moet erop gericht zijn om eerlijk, transparant en integer te werken. Een integriteitscode en de nadere uitwerkingen ervan bieden duidelijkheid. Duidelijkheid in hoe wij omgaan met bepaalde situaties. En waar de grenzen liggen! Voor medewerkers is het dan een steun in de rug als er richtlijnen zijn die aangeven wat kan en wat niet kan, die helder zijn en door henzelf goed toepasbaar. Maar niet alleen van medewerkers wordt integer handelen verwacht. De inhoud van deze code is evenzeer van toepassing op de afwegingen die de bestuurder en commissarissen maken.

Integriteitsschendingen door de bestuurder en/of commissarissen hebben de grootste impact op de corporatie. Daarnaast bestaat er een groter risico dat bestuurders niet worden aangesproken op niet integer gedrag. Zij dienen zich hiervan bewust te zijn en voorbeeldgedrag te tonen.

Wat is integriteit?

Integriteit is een eigenschap van personen én van organisaties. Integriteit is allereerst een persoonlijke eigenschap. Het betekent dat mensen:

- besef hebben van waarden en normen;
- respect en oog hebben voor de belangen van anderen;
- onkreukbaar zijn: zij geven hun waarden niet zomaar op als dat hun toevallig goed uitkomt;
- consistent en transparant zijn in woord en daad: zij doen wat zij zeggen en zeggen wat zij doen.

Integriteit is ook een eigenschap van organisaties. De integere organisatie stelt zichzelf waarden en normen en gaat zorgvuldig om met de belangen van haar klanten, leveranciers, relaties en met elkaar. Dit komt nadrukkelijk terug in onze kernwaarden, namelijk Sociaal, Trots, Ambitieuw, Professioneel en Solide.

Wat is de integriteitscode?

De integriteitscode van Wonen Meerssen is niet dichtgetimmerd en uitputtend. Er staat niet over elk onderwerp precies in wat wel en wat niet mag. Dat kan en moet ook niet. De code is niet in de eerste plaats bedoeld als wetboek met regels en sancties. Doel van de integriteitscode is om een proces op gang te brengen van bewustwording en dialoog. Het gaat om het inschatten van risico's en de afwegingen die daarbij horen. We overleggen met elkaar over integriteitsdilemma's omdat de grens tussen 'goed gedrag' en 'fout gedrag' niet altijd helder aan te geven is en per situatie anders kan zijn. Daarnaast waken we ervoor dat we niet alleen integer handelen, maar ook integer overkomen.

De integriteitscode geldt voor iedereen

De integriteitscode geldt voor iedereen die in naam van Wonen Meerssen handelt. Voor medewerkers, leidinggevenden, directeur-bestuurder, Raad van Commissarissen en voor externe relaties, zoals bedrijven en instanties die in opdracht werken voor Wonen Meerssen. Deze integriteitscode is openbaar en wordt gepubliceerd op de website van Wonen Meerssen.

Maak het bespreekbaar

In ons werk zullen er altijd situaties of omstandigheden zijn waarop de code geen of geen duidelijk antwoord geeft, of waarbij zij voor meer dan één uitleg vatbaar is. Als dat zo is, dan geldt dat het goed is om te weten dat alles bespreekbaar is en niemand moeilijke situaties of dilemma's alleen hoeft op te lossen. Kies bij twijfel het zekere voor het onzekere en laat gezond verstand en veiligheid voorop staan. Bespreek je voorgenomen handelswijze met je leidinggevende. Integriteit is opgenomen als vast bespreekpunt in de jaarlijkse POP-cyclus van iedere medewerker. Ook zullen er jaarlijks gezamenlijke discussies plaatsvinden omtrent integriteit om zo de positiebepaling aan te passen indien nodig en om deze helder op het netvlies te houden.

Relatiegeschenken en uitnodigingen

Het is medewerkers van Wonen Meerssen in de uitoefening van hun functie nooit toegestaan iets te doen of juist na te laten in ruil voor een gift, belofte of toezegging in welke vorm dan ook. Wij nemen bij Wonen Meerssen geen relatiegeschenken aan. Ontvang je toch een (klein) relatiegeschenk, denk daarbij aan een fles wijn, een doosje bonbons, een bloemetje e.d., meld dit altijd aan je leidinggevende. Maak het bespreekbaar en overleg wat je er mee doet.

Voor uitnodigingen voor diners, theater of voetbalwedstrijden e.d. geldt hetzelfde. In alle gevallen geldt dat het gemeld moet worden aan de directeur-bestuurder. Twijfelen je over een uitnodiging en lijkt het in uitzonderlijke gevallen zinvol om wel mee te gaan, dan overleg je eerst met de directie.

Nevenfuncties

Het vervullen van bestuurlijke nevenfuncties in maatschappelijke organisatie wordt door Wonen Meerssen zeer gewaardeerd. Wij hanteren hiervoor de uitgangspunten zoals opgenomen in de CAO Woondiensten en de governance code voor woningcorporaties.

Woningtoewijzing en woningverkoop

Wonen Meerssen hanteert géén voorkeursbeleid bij de woningtoewijzing of verkoop van woningen.

Financiële ondersteuning

Wonen Meerssen is zeer terughoudend ten aanzien van financiële ondersteuning. Ondersteuning vindt alleen plaats binnen het wettelijk kader en als het instellingen, organisaties of evenementen betreft die het maatschappelijke belang dienen in ons werkgebied en die in het belang zijn van de leefbaarheid in onze buurten en wijken.

Sponsoring die het persoonlijke belang van een medewerker dient, vindt nooit plaats.

Melden van privéconnecties / belangenverstrengeling

Privéconnecties mogen geen invloed hebben op een goede vervulling van de functie of op onafhankelijkheid of het vertrouwen daarin. Transparantie hierover is van groot belang. Hierbij wordt bedoeld op alle (financiële) belangen – zoals aandelen en opties – in bedrijven en instellingen waarmee Wonen Meerssen zaken doet. Ook wordt bedoeld op familie, vrienden of bekenden die bij een zakelijke relatie een invloedrijke of leidinggevende functie bekleden. Hierover worden de volgende gedragsregels afgesproken:

- Privéconnecties worden gemeld, wanneer er sprake kan zijn van belangenverstrengeling (zakelijke relaties met Wonen Meerssen, onderhandelingsposities waarbij Wonen Meerssen partij is of wanneer schade of nadeel aan het belang van Wonen Meerssen kan worden veroorzaakt);
- De melding vindt plaats aan de directeur-bestuurder;
- De melding kan op ieder moment geschieden;
- Bij een melding zal telkens van geval tot geval worden bezien of en welke consequenties hieraan verbonden moeten worden;
- De namen van de privéconnecties worden niet gepubliceerd;
- De directeur-bestuurder draagt zorg voor vastlegging van meldingen in het 'Register Meldingen'.

Hierbij gaat het duidelijk om vriendschappen en connecties die verder gaan dan de gebruikelijke persoonlijke relaties en die van invloed kunnen zijn op het functioneren binnen Wonen Meerssen. De zin van het melden van deze privéconnecties is het voorkomen van (de schijn van) belangenverstrengeling.

Aanbestedingsbeleid en controle facturen

Wij hanteren voor de aanbestedingen van werken en diensten het aanbestedingsbeleid van Wonen Meerssen en zorgen ervoor dat dit altijd transparant en navolgbaar is. Het aanbestedingsbeleid is een onderdeel van onze integriteitscode. Daarnaast worden de facturen van onze aannemers en leveranciers regelmatig gecontroleerd op juistheid en transparantie en wordt bekeken of de gehanteerde prijzen en uurtarieven marktconform zijn. Hierbij kan gebruik worden gemaakt van een onafhankelijk bureau.

Eventuele bijzonderheden uit deze controle worden besproken bij de jaarlijkse evaluatie met onze aannemers en bedrijven en zo nodig betrokken in ons aanbestedingsbeleid.

Privégebruik bedrijfseigendommen

Bedrijfsmiddelen zoals kopieermachines, printers of een digitale camera zijn niet bestemd voor privégebruik. Het zijn bedrijfseigendommen. Voor het gebruik van mobiele telefoons, tablets, laptops en bedrijfsauto's hanteren wij gebruikersovereenkomsten.

Telefoon, internet en e-mail

Tijdens het werk kan de medewerker gebruik maken van e-mailsystemen en het internet bezoeken. Het e-mail en internetsysteem alsmede de telefoon wordt aan de werknemer ter beschikking gesteld. Gebruik ervan is verbonden aan taken die voortvloeien uit de functie. Beperkt persoonlijk gebruik van deze systemen is toegestaan, mits dit niet storend is voor de dagelijkse werkzaamheden, het de functieervulling niet schaadt en dit geen kostenverhogingen of verboden gebruik oplevert.

Zo is het de werknemer niet toegestaan om het e-mailsysteem te gebruiken voor het verzenden van berichten met een pornografische, racistische, discriminerende, beledigende, aanstootgevende of (seksueel) intimiderende inhoud. Evenmin is het verzenden van berichten toegestaan die (kunnen) aanzetten tot haat en/of geweld. Verder is het niet toegestaan internetsites te bezoeken die pornografisch, racistisch, discriminerend, illegaal verkregen, beledigend of aanstootgevend materiaal bevatten, dan wel dergelijk materiaal te downloaden en/of te verspreiden.

Gedrag op de werkplek / respectvolle omgang

Medewerkers van Wonen Meerssen, maar ook relaties die namens ons optreden of ons bezoeken, zijn zich ervan bewust werkzaamheden te verrichten in het belang van de sociale en maatschappelijke functie van Wonen Meerssen in het algemeen en van de klanten in het bijzonder. Dat betekent dat zij zich professioneel gedragen, kleden, verbaal en non-verbaal uiten en dergelijke. In het bijzonder wordt over huurders/klanten en collega's altijd respectvol gesproken, ongeacht hun afkomst, taal, religie of gedragingen. Ook buiten werktijd spreken en gedragen medewerkers zich te allen tijde met respect jegens Wonen Meerssen, haar klanten, collega's en overige relaties.

We creëren een omgeving waarin we elkaar durven aanspreken op ongewenst of niet integer gedrag. Dat is misschien niet altijd gemakkelijk, maar ongewenst gedrag kan de sfeer binnen de organisatie negatief beïnvloeden. Het kan ook irritatie opwekken. Het is beter om met elkaar te praten in plaats van over elkaar.

Informatie

Binnen Wonen Meerssen wordt zorgvuldig met beschikbare informatie omgegaan en worden uiteraard de geldende privacyregels in acht genomen. Iedereen die in naam van Wonen Meerssen handelt, gaat zorgvuldig om met de interne en externe informatie waarover zij uit hoofde van hun functie beschikken. Informatie wordt deugdelijk bewaard; onbevoegden mogen er geen kennis van kunnen nemen. Oneigenlijk gebruik van die kennis is niet toegestaan.

Melden misstand

Een (vermoeden van) misstand kan gemeld worden bij de directeur-bestuurder of indien het de directeur-bestuurder betreft de voorzitter van de Raad van Commissarissen. Een en ander is geregeld in de Klokkenuidersregeling.

In het Personeelsbeleidsplan is geregeld wanneer en op welke wijze een medewerker contact kan opnemen met de onafhankelijke vertrouwenspersoon.

Schending van de code

Schending van de integriteitscode door een medewerker, directeur-bestuurder of commissaris kan, afhankelijk van de ernst van het geval, een officiële waarschuwing, schorsing of ontslag (op staande voet) tot gevolg hebben. Schending door een externe partij kan leiden tot beëindiging van de samenwerking.

Evaluatie van de code

Integriteit is een vast onderdeel van de MT-vergaderingen en RvC-vergaderingen. Ook wordt het onderwerp besproken tijdens het afdelingsoverleg.

De integriteitscode zal elke vier jaar geëvalueerd en waar nodig geactualiseerd worden. De Raad van Commissarissen en de ondernemingsraad / het personeel worden elke vier jaar geïnformeerd over de evaluatie van de code en de eventuele aanpassingen.

Inwerkingtreding en publicaties

Deze integriteitscode treedt per 16 mei 2022 in werking. Deze code wordt aangehaald als "Integriteitscode Wonen Meerssen 2022". Deze integriteitscode is openbaar en te raadplegen via onze website www.wonenmeerssen.nl.